



## SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

RESPONSABILE  
DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE  
E PROTEZIONE RISCHIO BASSO 16 ORE

AGGIORNAMENTO  
PER RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
DI PREVENZIONE E PROTEZIONE  
RISCHIO BASSO 6 ORE

ADDETTO  
AL PRIMO SOCCORSO 12 ORE

AGGIORNAMENTO  
PER ADDETTO AL PRIMO  
SOCCORSO 4 ORE

ADDETTO AL SERVIZIO DI  
PREVENZIONE INCENDI - AZIENDE  
RISCHIO BASSO 4 ORE

ADDETTO AL SERVIZIO DI  
PREVENZIONE INCENDI -  
AZIENDE A RISCHIO MEDIO 8 ORE

FORMAZIONE IN MATERIA DI  
SICUREZZA NEI LUOGHI DI  
LAVORO PER I LAVORATORI  
DELLE AZIENDE CLASSIFICATE  
A RISCHIO BASSO 8 ORE

FORMAZIONE IN  
MATERIA DI SICUREZZA NEI  
LUOGHI DI LAVORO PER I  
LAVORATORI DELLE AZIENDE  
CLASSIFICATE A RISCHIO MEDIO 12 ORE

FORMAZIONE IN MATERIA DI  
SICUREZZA NEI LUOGHI DI  
LAVORO PER I LAVORATORI  
DELLE AZIENDE CLASSIFICATE A  
RISCHIO ELEVATO 16 ORE

FORMAZIONE IN MATERIA DI  
SICUREZZA NEI LUOGHI DI  
LAVORO PER DIRIGENTI 16 ORE

FORMAZIONE IN MATERIA DI  
SICUREZZA NEI LUOGHI DI  
LAVORO PER PREPOSTI 8 ORE

FORMAZIONE PER  
RAPPRESENTANTE DELLA  
SICUREZZA DEI LAVORATORI 32 ORE

AGGIORNAMENTO  
PER RAPPRESENTANTE DELLA  
SICUREZZA DEI LAVORATORI 4 ORE

ADDETTO ALL'UTILIZZO DI  
MULETTI E CARRELLI ELEVATORI 12 ORE

TECNICHE PRATICHE DI  
GESTIONE DELLO STRESS LAVORO  
CORRELATO 4 ORE

AGGIORNAMENTO IN MATERIA  
DI SICUREZZA NEI LUOGHI DI  
LAVORO PER I LAVORATORI  
DI AZIENDE CLASSIFICATE A  
RISCHIO BASSO, MEDIO, ALTO 6 ORE

AGGIORNAMENTO  
PER ADDETTO ALL'UTILIZZO DI  
MULETTI E CARRELLI ELEVATORI 4 ORE



ENTE BILATERALE  
DEL TERZIARIO  
UMBRIA

Via Settevalli, 320 - 06129 Perugia  
T. 075 50 67 11 / F. 075 50 67 177  
Largo Volfrango Frankl, 10 - 05100 Terni  
T. 0744 40 59 10

E. [info@ebiterumbria.it](mailto:info@ebiterumbria.it)  
W. [ebiterumbria.it](http://ebiterumbria.it)

# FORMA- ZIONE GRATUITA

OBIETTIVO, FUTURO!

**CORSI DI FORMAZIONE GRATUITA**  
PER LAVORATORI E IMPRENDITORI  
DEL SETTORE COMMERCIO, SERVIZI  
E DISTRIBUZIONE



ENTE BILATERALE  
DEL TERZIARIO  
UMBRIA

La formazione rappresenta uno strumento strategico per rendere il settore più competitivo e aumentare il livello di professionalità degli addetti.

L'Ente mette a disposizione un ampio catalogo di corsi obbligatori in materia di igiene degli alimenti e di sicurezza nei luoghi di lavoro e di qualificazione professionale, specifici per gli operatori del terziario.

È possibile consultare il regolamento e iscriversi al corso nel sito web [formazione.ebiterumbria.it](http://formazione.ebiterumbria.it)

## AMMINISTRAZIONE

CONTROLLO DI GESTIONE	30 ORE
GESTIONE DEL MAGAZZINO E MOVIMENTAZIONE DELLE MERCI	24 ORE
COME CONTROLLARE I COSTI E L'EFFICIENZA AZIENDALE IN UNA PICCOLA IMPRESA	8 ORE
ACCESSO AL CREDITO E RAPPORTI CON LE BANCHE	8 ORE
PMI IL CONTROLLO DELLA LIQUIDITÀ ED IL RAPPORTO CON LE BANCHE	8 ORE

## COMMERCIO ALIMENTARE

I PRODOTTI CARNEI: "I PRONTI A CUOCERE"	16 ORE
L'ARTE BIANCA: PANE, PIZZA E PRODOTTI DA FORNO	16 ORE
REPARTO SALUMI E LATTICINI: CONSIGLIARE IL CLIENTE	16 ORE
BAR E CAFFETTERIA: NUOVI TREND	12 ORE
APERITIVI E APPETIZER	12 ORE
L'EVOLUZIONE DELLA DISTRIBUZIONE ALIMENTARE E MACELLERIA: POTENZIAMENTO COMPETENZE DEGLI OPERATORI	12 ORE

## COMUNICAZIONE

COMUNICARE PER VENDERE	16 ORE
VISUAL MERCHANDISING - FOOD ALLESTIRE SPAZI ESPOSITIVI	16 ORE
COMUNICAZIONE TELEFONICA	8 ORE
COMUNICAZIONE INTERPERSONALE	12 ORE
LA COMUNICAZIONE EFFICACE ORIENTATA ALLA LEADERSHIP	8 ORE
PSICOLOGIA MOTIVAZIONALE "RIPARTIRE DA NOI: UNA QUESTIONE DI MOTIVAZIONE"	4 ORE
VISUAL MERCHANDISING - NO FOOD ALLESTIRE SPAZIE ESPOSITIVI	16 ORE

## GESTIONE RISORSE UMANE

IL PIANO DI WELFARE AZIENDALE	4 ORE
DIRITTI, DOVERI E OPPORTUNITÀ PER I LAVORATORI	32 ORE
LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE NELLE PMI	8 ORE

## IGIENE ALIMENTARE (HACCP)

CORSO BASE IGIENE ALIMENTI (ADDETTO ALLA VENDITA DI ALIMENTI DEPERIBILI E ADDETTO ALLA MANIPOLAZIONE)	12 ORE
AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI IGIENE DEGLI ALIMENTI	6 ORE
CORSO DI BASE IN MATERIA DI IGIENE DEGLI ALIMENTI - COMPARTO AGRICOLO E PRODOTTI NON DEPERIBILI	4 ORE

## INFORMATICA

INFORMATICA	20 ORE
GESTIONE DATI E DATABASE	20 ORE
INFORMATICA VERSO LA PATENTE ECDL - MOD. 1, 2, 3	20 ORE
INFORMATICA VERSO LA PATENTE ECDL - MOD. 4 - 5	20 ORE
INFORMATICA VERSO LA PATENTE ECDL - MOD. 6-7	20 ORE
INFORMATICA VERSO LA PATENTE ECDL - MOD. UNICO	60 ORE

## LINGUE STRANIERE

INGLESE - A1 LIVELLO BASE	40 ORE
INGLESE - A2 LIVELLO ELEMENTARE	40 ORE
INGLESE - B1 LIVELLO INTERMEDIO O DI "SOGLIA"	40 ORE
TEDESCO - A1 LIVELLO BASE	40 ORE
TEDESCO - A2 LIVELLO ELEMENTARE	40 ORE
INGLESE COMMERCIALE	15 ORE

## MARKETING E WEB MARKETING

SOCIAL MEDIA MARKETING	20 ORE
APPROFONDIMENTO DI SOCIAL MEDIA MARKETING	30 ORE
STRUMENTI PER LA STRATEGIA DI MARKETING	16 ORE
STRUMENTI PER LA STRATEGIA DI MARKETING - CORSO DI APPROFONDIMENTO	16 ORE
E-COMMERCE	24 ORE
CREAZIONE E GESTIONE DI UN ECOMMERCE DI SUCCESSO: COME AVVIARE E GESTIRE UN NUOVO CANALE ECOMMERCE	4 ORE
LA PIANIFICAZIONE DI MARKETING	8 ORE
L'ATMOSFERA DEL PUNTO VENDITA	4 ORE
MARKETING 2.0 - CONSIGLI PRATICI PER LA NAVIGAZIONE	8 ORE
ORGANIZZAZIONE DI MICROEVENTI E-COMMERCE	12 ORE
MARKETING DEI SERVIZI	24 ORE
VETRINISTICA E VISUAL MERCHANDISING	12 ORE
VENDERE SU EBAY	16 ORE

COLLEGATI AL SITO  
[FORMAZIONE.EBITERUMBRIA.IT](http://FORMAZIONE.EBITERUMBRIA.IT)  
 SCEGLI IL TUO CORSO  
 E ISCRIVITI  
 DIRETTAMENTE ON LINE!